

## Forbrugerinformation juli 2018

2018-07-03/NK

### Energi- og fjernvarmepriser:

#### Lavere varmepriser og mildt varmeår

Den variable afregningspris blev **350 kr./MWh eks. moms** svarende til **437,5 kr./MWh inkl. moms**.

Varmeåret var 12,2 % mildere end et normalår.

I forbindelse med årsafregning vil der i år blive udbetalt ca. **21,7 mio.kr tilbage til forbrugerne**, mens der **opkræves ca. 0,96 mio.kr** hos de forbrugere der har haft et merforbrug trods den milde vinter. Den store tilbagebetaling skyldes primært et positivt bidrag til regnskabet fra godtgørelse i forbindelse med den af Farum Fjernvarme vundet transmissionssag, samt et positivt årsresultat som dels skyldes et mildt varmeår samt besparelser i driften.

#### Fortsat lav variabel varmepris i varmeåret fra:1/6-31/12-2018

Aconto prisen for varmeåret 1/6-31/12-2018 er igen fastsat til 350 kr./MWh eks. moms svarende til 437,5 kr./MWh inkl. moms.

#### Arsafregning

Tilbagebetaling for 2017/18 modregnes i rate 1 for varmeåret pr. 1/6-31/12-2018, evt. restudbetaling for 2017/18 vil for PBS-kunder blive afregnet via PBS, og beløbet vil blive indsat direkte på forbrugerens tilknyttede bankkonto **den 10. august 2018**, øvrige forbrugere anmodes om at sende et kontonr. til [bogholderi@farum-fjernvarme.dk](mailto:bogholderi@farum-fjernvarme.dk) således at vi kan overføre pengene til kontoen.

#### Årsmøde:

Tidspunktet for afholdelse af Årsmøde bliver **torsdag den 27. september 2018** med opstart 19.00. Indkaldelse til årsmøde vil blive varslet i lokalavisen og på hjemmesiden. Årsrapporten vil ikke blive sendt rundt, men den vil blive lagt på vores hjemmeside, hvorfra den kan udskrives, eller den kan hentes på værket.

**Du kan blandt andet læse om følgende nye tiltag på Farum Fjernvarmes hjemmeside under menuen Nyheder:**

[Du finder Farum Fjernvarmes hjemmeside her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/>

#### E|Forsyning – en ny selvbetjeningsmulighed for dig!

På E|Forsyning kan du bl.a. hente opgørelser, budgetter, styringstabeller og som noget nyt, kan der dannes et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive.

[Læs mere om den nye e|Forsyning her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/organisation/nyhedsarkiv/e-forsyning>

#### Selvbetjening

**Benyt dig af vores mange selvbetjeningsmuligheder.**

Ved at logge ind kan du bl.a. se dit varmeforbrug m.v.

For at logge ind, skal du bruge dit forbruger nr. samt pin-kode, som kan ses på dine opkrævninger via din netbank.

[Læs mere her vedr. selvbetjening](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening>

### **Download den nye App**

Du kan nu hente App'en til E|Forsyning i Apples App Store eller Androids Google Play. Her kan du følge forbruget og se de seneste års opgørelser og budgetter.

[Her kan du læse mere - og downloade App'en](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening/download-app>

Du kan læse om flere spændende ting på vores hjemmeside – bl.a. om Tilmelding til betalingservice, SMS-Service, Meld flytning m.v.