

Velkommen som kunde (andelshavere, varmeftagere og ikke-andelshavere) hos Farum Fjernvarme a.m.b.a.

Som ny kunde vil det være nyttigt at få overdraget eventuelle diagrammer/-indreguleringsskemaer eller brochurer for dit varmeanlæg fra den tidligere ejer.

Hvem er Farum Fjernvarme?

Farum Fjernvarme er et andelsselskab med begrænset ansvar (a.m.b.a.), hvor den enkelte andelshaver(boligejer) kun hæfter med den indbetalte tilslutningsafgift. Selskabet består i dag af ca. 2.200 andelshavere svarende til ca. 5.500 boligenheder/brugere. Øverste myndighed er årsmødet, som afholdes i april måned.

Varmeåret og varmebidrag

Varmeåret følger kalenderåret, og varmebidraget opkræves over 4 rater med forfaldsdag den 1. i måneden. Raterne opkræves 1. marts, 1. maj, 1. august og 1. november. Varmebidragets størrelse er baseret på sidste varmeårs registrering på ejendommen. Hvis du som ny kunde, mener at dit varmeforbrug er meget forskelligt fra tidligere ejers, bør du i egen interesse kontakte selskabet. Opkrævning sendes via Betalings Service også selvom du ikke er tilmeldt denne ordning.

Afhængig af tidspunktet for din overtagelse af ejendommen/nytilslutning, foretager vi en graddageberegning for den resterende del af varmeåret, hvorfor raterne kan være anderledes end den forrige ejers.

Hold øje med forbruget

Farum Fjernvarme afhenter selv aflæsninger hver den sidste i måneden. Du kan løbende holde dig ajour med dit forbrug og eventuelle ændringer i forbruget. Styringstabel og budgettet medsendes til dette brug. Afkølingen vises løbende på din fjernvarmemåler, og kan noteres sammen med forbruget, der bør aflæses regelmæssigt.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ønsker at ændre på anlægget?

Enhver ændring af anlægget skal meddeles Farum Fjernvarme og foretages af en autoriseret VVS-mester, der skal kontakte selskabet for aftapning og påfyldning af fjernvarmevandet, samt for kontrol af det udførte arbejde. Ved udvidelse af ejendommen skal du altid kontakte Farum Fjernvarme.

På vor hjemmeside finder du selskabets vedtægter og bestemmelser.

Hjemmesiden farum-fjernvarme.dk

Her har du mulighed for at tilmelde din regning Betalings Service i boksen på forsiden, og melde flytning. Desuden kan du følge med i nyheder, evt. større nedbrud, indkaldelse til årsmøde, regnskaber, resultater af afstemninger m.m. – Farum Fjernvarme henviser til vores hjemmeside vedr. privatlivspolitik.

Kontakt Farum Fjernvarme

Du er altid velkommen til at kontakte Farum Fjernvarmes administration på tlf. 4495 0888 klik 3, mandag - onsdag, kl. 9.00-11.00, torsdag kl. 9.00-15.00, fredag lukket. Oplever du driftsforstyrrelser eller brud uden for åbningstiden, benyttes samme nummer for at få forbindelse til vagten klik 1. Ønsker du at tale med bogholderiet klik 2.

Bogholderiets åbningstid er mandag-torsdag 9.00-13.00, fredag 9.00-12.00