

Velkomstbrev til ejer

Dette velkomstbrev til ejer, er et **generelt velkomstbrev til ejer**, som du kan læse på vores hjemmeside.

Du har modtaget/vil modtage et personligt velkomstbrev som ny kunde (andelshavere, varmeaftagere og ikke-andelshavere) fra vores bogholderi med dit navn, adresse, kundenr., forsyningssted (ejendomsadresse), målernr. samt oplysninger om aflæsnings dato og MWh.

Varmeåret følger kalenderåret, og varmebidraget opkræves over 4 rater med forfald den 1. i måneden. Raterne opkræves 1. marts, 1. maj, 1. august og 1. november. Årsaflæsningen foretages i december måned og danner grundlag for næste års aconto-betalinger.

Kunden accepterer, at aftalegrundlaget for levering af fjernvarme også omfatter Farum Fjernvarmes:

- Vedtægter, se www.farum-fjernvarme.dk
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, se www.farum-fjernvarme.dk
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, se www.farum-fjernvarme.dk
- Prisblad for Farum Fjernvarme, se www.farum-fjernvarme.dk
- Farum Fjernvarmes privatlivspolitik, se www.farum-fjernvarme.dk

Ovenstående kan hentes på Farum Fjernvarme hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Farum Fjernvarme.

Enhver ændring i kundeforholdet, f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruger m.v. skal meddeles straks og direkte til selskabet.

Det bemærkes, at du/I ved ejerskiftet registreres som andelshaver i Farum Fjernvarme. (Forbrugerejede selskaber).

Hvis vi ikke hører fra dig/der skriftligt inden 5 dage, er du/I hermed oprettet som kunde og andelshaver (forbrugerejede selskaber) på ovennævnte forsyningssted med de rettigheder og pligter, dette medfører, jf. Farum Fjernvarme vedtægter (forbrugerejede selskaber), Almindelige bestemmelser, Tekniske bestemmelser og prisblad m.v.

Er der spørgsmål, du/I ønsker belyst, at du/I velkommen til at kontakte os. – På vores hjemmeside findes under Selvbetjening "Ofte stillede spørgsmål", som kan være nyttig læsning.

Med venlig hilsen

Farum Fjernvarme a.m.b.a.

Fjernvarme – en ren fremtid