

## Velkomstbrev til lejer

Dette velkomstbrev til lejer, er et **generelt velkomstbrev til lejer**, som du kan læse på vores hjemmeside.

Du har modtaget/vil modtage et personligt velkomstbrev som ny kunde (andelshavere, varmeaftagere og ikke-andelshavere) fra vores bogholderi med dit navn, adresse, kundenr., forsyningssted (ejendomsadresse), målernr. samt oplysninger om aflæsnings dato og MWh.

Varmeåret følger kalenderåret, og varmebidraget opkræves over 4 rater med forfald den 1. i måneden. Raterne opkræves 1. marts, 1. maj, 1. august og 1. november. Årsaflæsningen foretages i december måned og danner grundlag for næste års aconto-betalinger.

Kunden accepterer, at aftalegrundlaget for levering af fjernvarme også omfatter Farum Fjernvarmes:

- Vedtægter, se [www.farum-fjernvarme.dk](http://www.farum-fjernvarme.dk)
- Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering, se [www.farum-fjernvarme.dk](http://www.farum-fjernvarme.dk)
- Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering, se [www.farum-fjernvarme.dk](http://www.farum-fjernvarme.dk)
- Prisblad for Farum Fjernvarme, se [www.farum-fjernvarme.dk](http://www.farum-fjernvarme.dk)
- Farum Fjernvarmes privatlivspolitik, se [www.farum-fjernvarme.dk](http://www.farum-fjernvarme.dk)

Ovenstående kan hentes på Farum Fjernvarmes hjemmeside eller rekvireres ved henvendelse til Farum Fjernvarme.

Enhver ændring i kundeforholdet, f.eks. flytning, navneændring, væsentlige ændringer i forbruger m.v. skal meddeles straks og direkte til Farum Fjernvarme

**Hvis vi ikke hører fra dig/er skriftlige inden 5 dage, er du/I hermed fortsat registreret som kunde på det i det personlige brev nævnte forsyningssted med de rettigheder og pligter, dette medfører.**

Er der spørgsmål, du/I ønsker belyst, at du/I velkommen til at kontakte os. – På vores hjemmeside findes under Selvbetjening "Ofte stillede spørgsmål", som kan være nyttig læsning.

Med venlig hilsen

Farum Fjernvarme a.m.b.a.