

Forbrugerinformation januar 2019

2019-01-30/NK

Energi- og fjernvarmepriser

Varmeåret pr. 1/6-2018 til 31/12-2018: Lavere varmepriser og mildt varmeår

Den variable afregningspris blev **350 kr./MWh eks. moms** svarende til **437,5 kr./MWh inkl. moms**.

Det faktiske varmesalg blev 35.745 MWh, hvor der var budgetteret med et varmesalg på 30.485 MWh.

De 7 måneder i varmeåret var **19,3 %** mildere end for tilsvarende måneder i et normalår.

I forbindelse med årsafregning vil der i år blive udbetalt ca. **0,69 mio.kr tilbage til forbrugerne**, mens der **opkræves ca. 1,59 mio.kr** hos de forbrugere, der har haft et merforbrug trods den milde vinter.

Prisstigninger i varmeåret 2019: Fremover følger varmeåret et kalenderår.

Aconto prisen for varmeåret 1/1-2019-31/12-2019 ændrer sig væsentligt og priserne stiger betydeligt for dette varme år.

Farum Fjernvarme beklager prisstigningerne i år. Farum Fjernvarme er blandt de mange fjernvarmeværker, som mærker effekten af, at de decentrale kraftvarmeværker mister deres støtteordning, også kaldet grundbeløb. Samtidigt påvirkes priserne af gasprisudviklingen.

Som det også kan læses i vores pressemeddelelse, arbejder vi hårdt på at nedsætte priserne hurtigst muligt. Pressemeddelelsen findes på vores hjemmeside under Nyheder.

Farum Fjernvarme følger pt. gasmarkedet tæt, og det ser ud til at de forgangne måneders stigning i gaspriser er vendt, og gaspriserne er ved at falde igen. Fortsætter den positive udvikling på gasmarkedet, vil vi kunne regulere varmepriserne ned i løbet af året.

Derudover har Farum Fjernvarme for at opveje påvirkningen fra grundbeløbets frafald i priserne søgt Energistyrelsen om støtte fra Energistyrelsens pulje til grundbeløbs ramte værker og afventer deres svar.

Farum Fjernvarme har beregnet eksempler på hvordan varmepriserne påvirker en husstand med forskellige kvm og årsforbrug. Den findes på vores hjemmeside under Nyheder.

På vores hjemmeside under Priser, er der et link til Forsyningstilsynet, som fører statistik over de forskellige værkers varmepriser mv. Her kan vores forbrugere følge med i hvordan værket er placeret i forhold til øvrige varmeværker

Årsafregning og aconto rater

Tilbagebetaling for varmeåret modregnes i rate 1 for varmeåret pr. 1/1-31/12-2019, evt. rest udbetaling vil for PBS-kunder blive afregnet via PBS, og beløbet vil blive indsat direkte på forbrugerens tilknyttede bankkonto **den 1. marts 2019**, øvrige forbrugere anmodes om at sende et kontonr. til bogholderi@farum-fjernvarme.dk således, at vi kan overføre pengene til kontoen.

Fremover vil der, som varslet, ske opkrævning gennem 4 aconto rater som følgende:

Rate 1 og årsopgørelser: 1. marts

Rate 2: 1. maj

Rate 3: 1. august og

Rate 4: 1. november.

Årsmøde:

Tidspunktet for afholdelse af Årsmøde bliver **torsdag den 25. april 2019** med opstart kl. 19.00. Indkaldelse til årsmøde vil blive varslet i lokalavisen og på hjemmesiden.

Årsrapporten vil ikke blive sendt rundt, men den vil blive lagt på vores hjemmeside, hvorfra den kan udskrives, eller den kan hentes på værket.

Du kan blandt andet læse om følgende nye tiltag på Farum Fjernvarmes hjemmeside under menuen Nyheder:

[Du finder Farum Fjernvarmes hjemmeside her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/>

E|Forsyning – en ny selvbetjeningsmulighed for dig!

På E|Forsyning kan du bl.a. hente opgørelser, budgetter, styringstabeller og som noget nyt, kan der dannes et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive.

[Læs mere om den nye e|Forsyning her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/organisation/nyhedsarkiv/e-forsyning>

Selvbetjening

Benyt dig af vores mange selvbetjeningsmuligheder.

Ved at logge ind kan du bl.a. se dit varmekonsum m.v.

For at logge ind, skal du bruge dit forbruger nr. samt pin-kode, som kan ses på dine opkrævninger via din netbank.

[Læs mere her vedr. selvbetjening](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening>

Download den nye App

Du kan nu hente App'en til E|Forsyning i Apples App Store eller Androids Google Play. Her kan du følge forbruget og se de seneste års opgørelser og budgetter.

[Her kan du læse mere - og downloade App'en](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening/download-app>

Du kan læse om flere spændende ting på vores hjemmeside – bl.a. om Tilmelding til betalingsservice, SMS-Service, Meld flytning m.v.