

Forbrugerinformation Februar 2020

2020-02-14/NK

Energi- og fjernvarmepriser

Varmeåret pr. 1/1 til 31/12-2019: Lavere varmepriser og mildt varmeår

Den variable afregningspris blev fastsat pr. 1. januar 2019 til 548,60kr/MWh eks.moms svarende til 685,75 kr./MWh inkl. moms.

Varmeprisen blev sænket pr. 1. juli 2019 til 495 kr./MWh eks moms svarende til 618 kr./MWh inkl. Moms.

Den høje varmepris især i begyndelsen af varmeåret skyldtes en voldsom stigning i gasprisen. Gaspriserne faldt hen over varmeåret, hvilket betød at Farum Fjernvarme kunne sænke varmeprisen pr. 1 juli.

Varmeproduktionen i 2019 er hovedsageligt foregået på vores gas- og oliebasert centraler i Farum. Der er i slutningen af varmeåret modtaget en mindre mængde affaldsvarme fra Vestforbrænding I/S.

Det faktiske varmesalg blev 78.404 MWh, hvor der var budgetteret med et varmesalg på 83.000 MWh.

Varmeåret var **18,3 %** mildere end for tilsvarende normalår.

I forbindelse med årsafregning vil der i år blive udbetalt **ca. 4.2 mio.kr tilbage til forbrugerne**, mens der opkræves **ca. 2,6 mio.kr** hos de forbrugere, der har haft et merforbrug trods den milde vinter.

Varmeåret 2020: Varmepris og fremtidige aktiviteter

Aconto prisen for varmeåret 1/1-31/12-2020 fastholdes på samme niveau som ultimo 2019.

Farum Fjernvarme har udsendt tre pressemeddelelser, der vil bidrage til grønnere varme og lavere priser for Farum Fjernvarmes forbrugere.

I november 2019 indgik Farum Fjernvarme leveringsaftale med Vestforbrænding I/S om levering af prisbillig overskuds-affaldsvarme. Farum Fjernvarme forventer at dette vil, afhængig af den leverede mængde overskudsvarme, have positivt effekt på varmeprisen.

Farum Fjernvarme vil følge gasprisudviklingen og affaldsvarmens påvirkning på varmeprisen i løbet af året for at afveje mulighederne for at regulere varmeprisen yderligere ned, allerede i løbet af året.

Vores luft til vand Varmepumpeanlæg er blevet godkendt og forventes etableret og idriftsat ultimo2020-primio2021. Farum Fjernvarme forventer at produktion på varmepumpen vil sikre en bæredygtig omstilling fra fossile brændsler til grønnere varme, samtidigt vil det bidrage til en yderligere sænkning af varmeprisen til gavn for vores forbrugere.

Vi har indgået en treparts samarbejdsaftale med Furesø Kommune og Vestforbrænding I/S. Hensigten med aftalen er at bidrage positivt til kommunens klimamål gennem afsøgning af potentiale for konvertering af gaskunder til fjernvarme.

Denne aftale kan medvirke til at sikre, at flere forbrugere kan modtage grøn varme fra Farum Fjernvarme. Vi glæder os til processen som vil opstarte i år.

Årsafregning og aconto rater

Tilbagebetaling for varmeåret modregnes i rate 1 for varmeåret pr. 1/1-31/12-2019, evt. rest udbetaling vil for PBS-kunder blive afregnet via PBS, og beløbet vil blive indsat direkte på forbrugers tilknyttede bankkonto **den 1. marts 2020**, øvrige forbrugere anmodes om at sende et kontonr. til bogholderi@farum-fjernvarme.dk således, at vi kan overføre pengene til kontoen.

Fremover vil der, som varslet, ske opkrævning gennem 4 aconto rater som følgende:

Rate 1 og årsopgørelser: 1. marts

Rate 2: 1. maj

Rate 3: 1. august og

Rate 4: 1. november.

Årsmøde:

Tidspunktet for afholdelse af Årsmøde 2019 bliver **tirsdag den 21. april 2020** med opstart kl 17.30

Indkaldelse til årsmøde vil blive varslet i lokalavisen og på hjemmesiden.

Årsrapporten vil ikke blive sendt rundt, men den vil blive lagt på vores hjemmeside, hvorfra den kan udskrives, eller den kan hentes på værket.

Du kan blandt andet læse om følgende nye tiltag på Farum Fjernvarmes hjemmeside under menuen Nyheder:

[Du finder Farum Fjernvarmes hjemmeside her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/>

E|Forsyning – en ny selvbetjeningsmulighed for dig!

På E|Forsyning kan du bl.a. hente opgørelser, budgetter, styringstabeller og som noget nyt, kan der dannes et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive.

[Læs mere om den nye e|Forsyning her](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/organisation/nyhedsarkiv/e-forsyning>

Selvbetjening

Benyt dig af vores mange selvbetjeningsmuligheder.

Ved at logge ind kan du bl.a. se dit varmeforbrug m.v.

For at logge ind, skal du bruge dit forbruger nr. samt pin-kode, som kan ses på dine opkrævninger via din netbank.

[Læs mere her vedr. selvbetjening](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening>

Download den nye App

Du kan nu hente App'en til E|Forsyning i Apples App Store eller Androids Google Play. Her kan du følge forbruget og se de seneste års opgørelser og budgetter.

[Her kan du læse mere - og downloade App'en](#)

Skriv denne sti: <http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening/download-app>

Du kan læse om flere spændende ting på vores hjemmeside – bl.a. om Tilmelding til betalingservice, SMS-Service, Meld flytning m.v.