

## Forbrugerinformation februar 2021

2021-02-16/NK

### Varmeåret 2020: 1/1-2020 til 31/12-2020

Den variable afregningspris blev pr.1. januar 2020 fastholdt til 495 kr./MWh ekskl. moms svarende til 618 kr./MWh inkl. moms.

Varmeproduktionen skete på hhv. egne gas- og oliebaseerede centraler i Farum samt på Vestforbrændings forbrændingsanlæg.

Varmeåret var 21,82 % mildere end for et tilsvarende normalår og endvidere mildere i forhold til 2019.

Det faktiske varmesalg blev 75.989 MWh, hvilket er noget lavere end det budgetterede varmesalg på 83.000 MWh. Baggrunden for dette er det meget milde varmeår, samt et reduceret forbrug afledt af Corona-situationen.

I forbindelse med årsafregningen vil der i år blive udbetalt **ca. 6.2 mio. kr. tilbage til forbrugerne**, mens der opkræves **ca. 2,3 mio. kr.** hos de forbrugere, der har haft et merforbrug trods den milde vinter.

### Varmeåret 2021

Farum Fjernvarme forventer at produktionen på varmepumpen vil sikre en bæredygtig omstilling fra fossile brændsler til grønnere varme, samtidigt vil det bidrage til en sænkning af varmeprisen til gavn for vores forbrugere.

Vores 'luft til vand varmepumpeanlæg' forventes at være fuld produktionsklar i løbet af 2021. Det vil blive markeret med en indvielse, som vi håber kan afholdes, lige så snart Corona restriktionerne tillader det.

Acontoprisen for varmeåret pr. 1/1-2021 - 31/12-2021 er sænket med godt 10 % i forhold til 2020, idet der forventes supplerings med billigere varmeproduktion fra vores varmepumpeanlæg.

Varmeproduktionens sammensætning og dens indflydelse på varmeprisen vil blive revurderet i løbet af året, og dette for at vurdere om varmeprisen kan sænkes yderligere.

Produktionen fra varmepumpeanlægget vil også fremover have en væsentlig betydning for udviklingen af Farum Fjernvarmes fremtidige varmepris.

Vores trepartssamarbejdsaftale med Furesø Kommune og Vestforbrænding I/S har ført til et godt samarbejde, hvor parterne allerede drøfter forskellige områder til fjernvarme set i lyset af kommunens varmeplan. Hensigten med aftalen er at bidrage positivt til kommunens klimamål gennem afsøgning af potentialer for konvertering af gaskunder til fjernvarme.

Farum fjernvarme har modtaget adskillige forespørgsler om fjernvarme, der bekræfter en stigende interesse fra nye kunder som ønsker fjernvarme. Derfor er vi i gang med at afdække potentialet for fjernvarmekonverteringer i udvalgte gasområder, hvor bebyggelsestæthed samt forbrugerinteresse er størst.

### Årsafregning og acontorater

Tilbagebetaling for varmeåret modregnes i rate 1 for varmeåret pr. 1/1 - 31/12-2021, evt. restudbetaling vil for PBS-kunder blive afregnet via PBS, og beløbet vil blive indsat direkte på forbrugerens tilknyttede bankkonto **den 1. marts 2021**. Øvrige forbrugere anmodes om at sende deres kontonummer til Farum Fjernvarme på [bogholderi@farum-fjernvarme.dk](mailto:bogholderi@farum-fjernvarme.dk) således, at vi kan overføre pengene til kontoen.

**Fremover vil der, som varslet, ske opkrævning gennem 4 acontorater som følgende:**

Rate 1- inkl. årsopgørelse:	1. marts.
Rate 2:	3. maj.
Rate 3:	2. august.
Rate 4:	1. november.

### **Årsmøde 2021**

Tidspunktet for afholdelse af årsmøde bliver **onsdag den 28. april 2021**. Indkaldelse til årsmøde vil blive varslet i lokalavisen og på hjemmesiden.

Årsrapporten vil ikke blive sendt ud med post men vil være at finde på vores hjemmeside. Den kan yderligere hentes på værket.

**Du kan blandt andet læse om følgende nye tiltag på Farum Fjernvarmes hjemmeside under menuen nyheder:**

Du finder Farum Fjernvarmes hjemmeside >>[her](#)<< / [www.Farum-Fjernvarme.dk](http://www.Farum-Fjernvarme.dk)

### **E|Forsyning – en ny selvbetjeningsmulighed**

På E|Forsyning kan du bl.a. hente dine opgørelser, budgetter, styringstabeller og som noget nyt, kan der dannes et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive.

Læs mere om E|Forsyning >> [her](#)<< / [www.farum-fjernvarme.dk/eforsyning](http://www.farum-fjernvarme.dk/eforsyning)

### **Selvbetjening**

Benyt dig af vores mange selvbetjeningsmuligheder.

Ved at logge ind kan du se dit varmeforbrug m.v.

For at logge ind, skal du bruge dit 'forbrugernummer' samt en 'firecifret pinkode'. Disse oplysninger finder du øverst på din opkrævning som ligger i din netbank.

Læs mere her vedr. selvbetjening >>[her](#)<< / [www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening](http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening)

### **Download ' E|Forsyning' til din telefon**

Du kan downloade app'en til E|Forsyning i Apples App Store eller Androids Google Play. Her kan du følge dit forbrug og se de seneste årsopgørelser og budgetter.

Læs mere >>[her](#)<< / [www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening/download-app](http://www.farum-fjernvarme.dk/selvbetjening/download-app)

### **Nyttige informationer og god viden**

Vores hjemmeside bliver løbende opdateret med nyheder og nyttig viden. Det er også her du kan tilmelding dig betalingservice, sms-service, melde flytning m.v.