

Farum den 29. september 2021

Ændring af Farum Fjernvarmes almindelige bestemmelser pr. 1. januar 2022

Kære Kunde ved Farum Fjernvarme

På grund af EU-lovkrav, der træder i kraft pr 1. januar 2022, er selskabet forpligtet til at udsende information til forbrugerne om at man kan tilgå sine forbrugsoplysninger 7 gange årligt. Det indebærer at der er behov for at Farum Fjernvarme kan kommunikere med vores forbrugere på billigst mulige måde. På den baggrund ønsker vi at kunne benytte os af e-mail og sms.

Det sker i henhold til EU-reglerne, hvor selskabet er forpligtet til at oplyse om energiforbrug jf. BEK nr. 2251 af 29/12/2020 - Bekendtgørelse om energivirksomheder og bygningsejeres oplysningsforpligtelser overfor slutkunder om energiforbrug og fakturering m.v.

Hvad skal du gøre?

Opdater dine oplysninger via E-forsyning.

På E|Forsyning opdaterer du dine kontaktoplysninger herunder dit mobilnummer og din e-mailadresse. Her kan du bl.a. også hente opgørelser, budgetter, styringstabeller og danne et "beregnet varmeregnskab", der giver et bud på, hvad slutresultatet på årets opgørelse vil blive, og som noget nyt kan du tilslutte dig e-Boks.

Sådan logger du ind: For at logge ind, skal du bruge dit forbrugersnummer samt pinkode, som kan ses på dine opkrævninger via din netbank eller i det velkomstbrev du har modtaget ved tilmelding til Farum Fjernvarme.

Bemærk: Hvis du er undtaget digital kommunikation kan du kontakte bogholderiet.

Yderligere information:

Du kan læse mere på vores hjemmeside www.farum-fjernvarme.dk

Kontaktoplysninger og spørgsmål:

Bogholderiet (E|Forsyning, log ind og opdatering af kontaktoplysninger m.v.)

T: 4495 0888 - **fast 2**

M: bogholderi@farum-fjernvarme.dk

Åbningstid:

Mandag - torsdag 09:00 - 13:00

Fredag 09:00 - 12:00

Administrationen (Generelt om Farum Fjernvarme og de nye bestemmelser, pressehenvendelser m.v.)

T: 4495 0888 - **fast 3**

M: FFV@farum-fjernvarme.dk

Åbningstid:

Mandag – Onsdag 09.00 - 11.00

Torsdag 09.00 - 15.00 / Fredag lukket

Fjernvarme – en grøn fremtid